

Rilevazione dati valutazione del servizio

Anno \_\_ 2022

Attività / Valutazioni	ACCETTAZIONE						CARD.		DERM.		FISIOT.		GENERALE		tot.	tot. %
	1. Individuazioni e servizi forniti	2. Tempo attesa sportello	3. Servizio telefonico	4. Soddisfazione prenotazione / esigenze	5. Chiarezza informazioni	6. Competenza/cortesia	7. Competenza / cortesia	8. Rispetto orari prenotazione	7. Competenza / cortesia	8. Rispetto orari prenotazione	7. Competenza / cortesia	8. Rispetto orari prenotazione	9. Soddisfazione servizio	10. Pulizia locali		
1 molto negativo													1	1		
2 negativo	3											1	1	1		
3 neutro	8	2	1	1	7	4				1	3	1	1	1		
4 positivo	28	34	27	21	18	16	3	4	3	5	9	15	23	21		
5 molto positivo	52	55	59	56	65	57	19	17	16	13	37	33	58	60		

